

柊りらいふのお客さまだけにお届けする

四季のお便り

りらいふ

2013年1月20日  
第125号 新年号

今年もよろしく  
お便りいたします

昨年中は格別のご愛顧を賜り

誠にありがとうございました

本年も相変わらぬお引き立てのほど

お願い申し上げます

柊りらいふ編集部



# 可愛いカレンダーはいかがでしょう？

弊社特製・平成25年のカレンダーをご希望の方へ無料でお届けいたします。まだ200部ほどありますのでご遠慮なくお申しこみください。

但し、数量に達した場合はご容赦ください

お申し込み方法

弊社フリーダイヤル

0120-1126-45 までお電話ください。

締め切りはありませんが、在庫が無くなり次第終了とさせていただきます。

カレンダーの一部です  
大きさは横21cm 縦23cm

# 今年も株式会社りらいふをよろしくお願ひ申し上げます！

弊社のスタッフ全員集合。新年のご挨拶がわりに紹介させていただきます。すでにおなじみの顔ぶれもあると思います。温水器やコンロの不具合、修理のほか、水廻りや電気のことでお困りのときも私たちが即日態勢でご訪問いたします！もちろんリフォームもお任せください！今年もよろしくお願ひ申し上げます！

## リフォーム工事担当



工務部 倉本孝  
電気・水道・ガス関係の資格多数所持。経験も豊富で設備工事や空調工事が得意です。

## リフォーム工事担当



工務部 倉本順平  
電気・水道・ガス関係のほか、インテリアコーディネーター等の内装工事資格もあり。リフォームのプラン作成、施工を担当。お客様の評判も上々です。

## 設計及び現場管理

## リフォーム工事担当



工務部 宮本琢也  
主に設備工事を担当しています。内装や木工事も好きで、大工さんとすぐに仲良しになってしまいます。

工務部 山脇洋人  
建築関係の学校を出て20年以上。建築施工管理技師の資格と豊富な経験を活かして日々頑張っています。仕上がりの評価も高く、満足度の高い仕事をします。



## リフォーム工事担当



工務部 小寺拓志  
第二種電気工事士の資格のほか、去年に創設されたばかりの資格【太陽光発電アドバイザー】も取得。『まだ日本に1000人ちょっとしか持っていないですよ・・・』が自慢(?)です。

## 柊りらいふ・代表・長瀬



電気、水道、ガス関係のほか、介護住環境の資格有り。バリアフリーや介護リフォームもお任せください。最近は脱頭髪が著しく、写真のような明るい場所での撮影は薄毛が目立つのでNGとのことですが・・・

## 謎の超美人？



柊りらいふの経理など、主に事務担当。あまりにも美人過ぎるため(エッ?)ご本人の要望により写真掲載を拒否される。その理由は『生まれたら困るし・・・』今年も良い年になりそうです・・・

## 編集後記

平成25年を迎えて新しい年の幕開けとなりました。今年こそ景気回復など明るい年になってくれると期待をしています。本チラシ【りらいふ】は、弊社で工事などお世話になった皆様へお届けさせていただいています。季節の話題や弊社の近況(宣伝なども!)を手作りでお伝えしています。新年を機会に、より手作り感が増すようにと表紙タイトルを少し変えてみましたがいかがでしょうか？  
弊紙【りらいふ】と柊りらいふを今年もよろしくお願ひします

柊りらいふについて  
創業から27年目を迎えます。当初の社名は(有)デンオンサービス。電気温水器の販売、施工を主としていた関係から、電温サービスとしていました。平成16年に現在の社名に変更しています。変更の理由は、エコキュートが電気給湯器の主流となったこと、リフォームの受注が増えてきた事で、ひとつの商品イメージを連想させる《デンオン》は適当でない、と考えたからです。

## 主な認定

TOTOリモデルクラブ  
会員  
一条工務店施工協力店  
増改築相談員の店  
リフォーム瑕疵保険登録・ほか





# 電気料金の値上げ申請ではご心配をお掛けしています



昨年11月、関西電力は平成25年4月1日からの電気料金を平均で11.88%の値上げを経済産業省へ申請をしました。値上げ幅は契約種や使用状況によって異なります

申請通りに値上げが実施されるかどうかは認可も含めてまだ未定ですが、値上げの要因となった原発再稼働の動向が注目されていることは皆さま御承知の通りです。

値上げを歓迎する人はいないと思いますが、特に公共料金が上がるということは、日常生活のみならず、産業、経済活動までにもさまざまな影響と弊害を生み、社会も混乱してしまいます。

個人的にも、弊社の営業活動においても悪影響は必至で、今回の値上げが実施される事には反対の立場であることは言うまでもありません。

しかし、先日来社された関西電力の担当者から『燃料費の負担増から値上げは苦渋の選択です。給与、賞与カットは無論のこと、聖域なき経費削減という非常時ですから、印刷やカラーコピーが使えなくて・・・』と、白黒コピーの説明資料を差しだしつつ、疲れた様子で語られるのをみると何も言えなくなりました。

申請資料に目を通すと《平均11.88%の値上げ》となっており、条件によって値上げ率が違うことに注目できます。

たとえば一般的なご家庭で契約されている【従量電灯A】では6.1%~13.8%と開きがあります。

これは弱者保護の観点から電気使用量の少ないご家庭ほど値上げ率を低く設定してあるためです。

ちなみに従量電灯A契約で1ヶ月の平均的使用量の400kwでは11.39%、同じく500kwで12.85%と使用量が増加するほどに値上げ率も上昇していきます。

弊社のお客様の約半数のご家庭で契約されているはぴeタイムでの試算をみると10KVA・670kwのモデル使用例では17.11%と、値上げ率だけ見ると高くなっています。

一部の報道ではその1点のみを取り上げ『値上げはオール電化の家庭が一番損・・・』のような印象で伝えられていることもありました。

しかし、実際には【従量電灯A】に比較して夜間料金が低廉で、その利用率(電気給湯器など)の高いはぴeタイムのご加入者の場合、値上げ率では高いとしても、トータルの電気料金が低いため、最終的にご負担をお願いする金額は【従量電灯A】よりもむしろ少ないことの方が多いのです。

《ご参考》下表ははぴeタイムのモデル使用量(670kw)と同条件の従量電灯Aと比較したものです

670kW/1ヶ月	申請料金	現行料金	値上げ額	値上げ率
【従量電灯A】	18,832円	16,480円	+2,353円	+14.27%
はぴeタイム	12,992円	11,094円	+1,898円	+17.11%

上表をご理解いただければ一部報道のようなことが誤解であることがお解りいただけると思います。

もし、値上げが実施された場合、はぴeタイムだけが差別的に冷遇されることはなく、むしろ夜間利用率の高いオール電化やはぴeタイムの料金的な優位性は以前と変わらないことを事実としてお伝えさせていただくと共に、今回の申請については皆さまにご心配、ご迷惑をおかけしましたことをこの場を借りてお詫び申し上げます。値上げ申請についての詳細や資料は弊社へお申し付けくだされば無料にて説明に伺います。

お問い合わせは 弊社フリーダイヤル 0120-1126-45 までお願いします。

もしくは関西電力のホームページでもご確認ができます。



## 新年、しかも今回だけの特別企画 リフォーム工事の一部を無料で提供します!



弊社では平成25年新春を記念し、不況を吹き飛ばすようなスカッとする目玉企画を検討しておりました。あれこれ考え抜いた結果、本企画に決定しましたが、本当に【スカッとする目玉企画】となったかどうかはお客さまのご判断にお任せするしかありません。

新春特別企画の概要は以下に記載させていただきます。



### 新春特別企画概要



弊社へご依頼いただく下表のリフォーム工事のうち、表記の工事代金を無料にてご提供させていただきます。赤字の通常料金は目安です。正確な金額は見積もり後にお示しいたします。

外壁塗装工事	足場代(通常15万円~程度)を無料でご提供。但し、総施工面積が最大280㎡までの住宅。
浴室改装工事	解体代(通常8万円~程度)を無料でご提供。但し、タイルなどの廃材処分費は含みません。
キッチン改装工事	解体代(通常5万円~程度)を無料でご提供。但し、廃材処分費は含みません。
トイレ改装工事	便器撤去代(通常8千円~程度)を無料でご提供。但し、便器処分費は含みません。
洗面台取替工事	洗面台撤去代(通常1万円~程度)を無料でご提供。但し、廃材処分費は含みません。
機器取替え	給湯器など撤去費用(通常3千円~程度)を無料でご提供。処分費も含みます。

お申し込み条件・・・弊社へご依頼いただくリフォームで、平成25年1月~同5月末までに施工が完了するリフォームに限らせていただきます。

受付数・・・上記無料サービスの受け付け件数は ~ までは各5組さま限定です。 ~ の工事に関しては限定数はなく、お申し込み期間中はすべて有効となります。

ご案内の無料工事セールにご関心がおありの方は・・・

まずは弊社までお電話ください。 ☎0120-1126-45  
製品選択などご相談の上、リフォームプラン確定後に正式な見積書を提出、  
見積書をご検討の結果、ご依頼いただいた方に上記工事費用を見積もり金額から  
差し引いたご費用でリフォーム工事をご提供いたします。

弊社が取り扱うリフォーム関連製品は、外壁塗装関係は 日本ペイント、関西ペイント、ガイナほか。  
浴室、キッチンなどの水周り関係は TOTO、リクシル、クリナップ、パナソニック、タカラスタンダードほか。  
機器取替えの電気製品は各メーカー、ガス関係は ノーリツ、リンナイを主に取り扱っております。

### 弊社取り扱い品目の一部です

各種給湯器修理メンテナンス 浴室・キッチン・洗面・トイレ等水回りリフォーム 出張修理(水回り等) 畳・ふすま  
壁紙・床フローリング取替等の内装工事 耐震改修 カーポート・フェンスなど外溝エクステリア 外壁塗装 給湯器取替  
オール電化 太陽光発電システム 床暖房 手すり取付・バリアフリー工事など介護リフォーム 他 住宅改修全般

### 主な認定・登録

国土交通省採択サイト《リフォーム評価ナビ》登録 関西電力はぴeマイル店 TOTOリモデルクラブ会員  
リフォーム工事瑕疵保険登録業者 口コミ優良店(オール電化JP) 三菱電機・パナソニック・東芝太陽光発電施工認定店  
ヤマハリビング・リフォーム加盟店 建築工事業登録・大阪府知事許可(般 18)第125834号 ほか

